

بسم الله الرحمن الرحيم



تعميم رقم (١٣) لعام ٢٠٢٠م

إلى:

جميع الوكلاء البحريين

الموضوع: استقبال الشكاوى التي ترد الهيئة العامة للموانئ من المستفيدين

إشارة إلى التعميم الصادر عن الهيئة العامة للموانئ بالرقم (٤٨) للعام ٢٠٢٠م، بشأن الضوابط الإدارية لمقرات العمل والمتضمنة ضرورة إبراز بيانات التواصل مع الهيئة العامة للموانئ لاستقبال الشكاوى أو الملاحظات أو المقترحات وذلك عبر قنواتها الرسمية عن طريق التواصل مع مركز خدمة المستفيدين على الرقم (٩٢٠٠١٠٠٢) والبريد الإلكتروني الخاص بالهيئة (Mawanicare@mawani.gov.sa).

وإشارة إلى التعميم رقم ٣١٧٧/٧٠/٣١/١ بتاريخ ١٤٤١/٢/٨هـ بشأن تعيين ضابط اتصال لتسهيل عملية التواصل بين الأطراف بالبريد الإلكتروني لاستقبال التعميم والشكاوى التي ترد على الوكلاء البحريين.

تؤكد الهيئة على ضرورة الالتزام بما أشر إليه أعلاه والإجابة عن كافة الشكاوى المرسلة من قبل الهيئة خلال (٤٨) ساعة من تاريخ إرسال الشكاوى مع ضرورة إرفاق جميع المستندات اللازمة.

للاعتناء والتنفيذ، وسوف يتم تطبيق الإجراءات النظامية وفق ما نصت عليه المادة الرابعة عشر من اللائحة التنظيمية للوكلاء البحريين.

نائب الرئيس للسياسات والتشريعات  
Vice President for Legislation and Policies

عبدالرحمن بن عبدالله الغامدي  
Abdulrhman Abdullah Alghamdi