



تعميم رقم (٨) للعام ٢٠٢٢ م

إلى:

جميع الوكلاء البحريين

نسخه إلى:

هيئة الزكاة والضريبة والجمارك

إتحاد الغرف السعودية

الموضوع: ساعات العمل لاستقبال وتسليم الحاويات

إحاقاً للتعاميم والتعليمات الصادرة من الهيئة العامة للموانئ في شأن استقبال وتسليم الحاويات، تؤكد الهيئة على ما يلي:

١. إلتزام الوكلاء البحريين بساعات العمل لاستقبال وتسليم الحاويات في ساحة الوكيل/ المستودع من الساعة (٧) صباحاً وحتى (١٠) مساءً على مدار أيام الأسبوع، بالإضافة إلى أيام الإجازات الرسمية والأعياد.
٢. التأكيد على مسؤولية الوكلاء البحريين نيابة عن الخطوط الملاحية بتوفير ساحات تخزين أو التعاقد مع مشغلي ساحات للتخزين تغطي حجم العمل دون تأخير أو تكديس أو تعطيل للعمليات اللوجستية.

كما تؤكد الهيئة العامة للموانئ على استقبال الشكاوي أو الملاحظات أو المقترحات وذلك عبر قنواتها الرسمية عن طريق مركز خدمة المستفيدين على الرقم (٩٢٠٠١٠٠٠٢) والبريد الإلكتروني الخاصة بالهيئة ([Mawanicare@mawani.gov.sa](mailto:Mawanicare@mawani.gov.sa)).

للاعتناء والتنفيذ، وسيقوم فريق الرقابة والتفتيش بالهيئة العامة للموانئ بمتابعة الإلتزام بذلك.

نائب الرئيس للسياسات والتشريعات

يوسف بن محمد الحصان