

بسم الله الرحمن الرحيم



تعميم رقم (0) لعام ٢٠٢٢م

إلى:

جميع الوكلاء البحريين

نسخة إلى:

جميع مديري عموم الموانئ

الموضوع: ساعات العمل لاستقبال الحاويات من الوكلاء البحريين

إلحاقاً إلى التعميم الصادر عن الهيئة العامة للموانئ رقم (٤٩) لعام ٢٠٢٠م، المتضمن في الفقرة رقم (٣): التأكيد على استلام وتسليم الحاويات في ساحات التخزين مع التأكيد على مسئوليتكم نيابة عن الخط الملاحي بتوفير ساحات تخزين أو التعاقد مع مشغلي ساحات للتخزين تغطي حجم العمل وتمكنكم من ضمان استمرارية المناولة دون أي تأخير أو تكس أو تعطيل للعملية اللوجستية.

تؤكد الهيئة العامة للموانئ على ضرورة الالتزام والتقيد بساعات العمل المشار إليه في المادة الخامسة عشر من اللائحة التنظيمية للوكلاء البحريين والتي تنص على: (أن تكون ساعات العمل لاستقبال وتسليم الحاويات في ساحة الوكيل/المستودع من الساعة ٧ صباحاً وحتى ١٠ مساءً على مدار أيام الأسبوع).

كما تؤكد الهيئة العامة للموانئ على استقبال الشكاوي أو الملاحظات أو المقترحات وذلك عبر قنواتها الرسمية عن طريق التواصل مع مركز خدمة المستفيدين على الرقم (٩٢٠٠١٠٠٠٢) والبريد الإلكتروني الخاص بالهيئة (Mawanicare@mawani.gov.sa).

للاعتناء والتنفيذ، وسيقوم فريق الرقابة والتفتيش بالهيئة العامة للموانئ بمتابعة الالتزام بذلك.

نائب الرئيس للسياسات والتشريعات

يوسف بن محمد الحصان



بسم الله الرحمن الرحيم



تعميم رقم (٤٩) للعام ٢٠٢٠ م

إلى:

جميع الوكلاء البحريين

نسخه إلى:

جميع مديري عموم الموانئ
مدير عام الميناء الجاف بالرياض
الهيئة العامة للجمارك
مجلس الغرف السعودية

الموضوع: ساعات عمل الوكلاء البحريين خلال فترة الإجازات الرسمية

أشير إلى المادة الخامسة عشر من اللائحة التنظيمية للوكلاء البحريين (ساعات العمل) والتي تنص على (تكون ساعات العمل متوافقة مع مواعيد العمل الرسمية للجهات المرتبطة بأداء أعماله محلياً ، كما يلتزم الوكيل بالعمل أيام السبت والعطل الرسمية للمملكة العربية السعودية).

وتؤكد الهيئة العامة للموانئ على الالتزام بما جاء في اللائحة التنظيمية للوكلاء البحريين ، وفق ما يلي :

١. أن تكون ساعات العمل متوافقة مع مواعيد العمل للجهات ذات العلاقة.
٢. إبراز ساعات العمل للمكاتب التابعة لكم بشكل واضح لجميع المستفيدين، مع التأكيد على أن تكون الأوقات الفعلية لخدمة العملاء في الكاونترات مطابقة لساعات العمل للمكتب.
٣. التأكيد على استلام وتسليم الحاويات في ساحات التخزين مع التأكيد على مسؤوليتكم نيابة عن الخط الملاحي بتوفير ساحات تخزين أو التعاقد مع مشغلي ساحات للتخزين تغطي حجم العمل وتمكنكم من ضمان استمرارية المناولة دون أي تأخير أو تكس أو تعطيل للعملية اللوجستية.

كما تؤكد الهيئة العامة للموانئ على استقبال الشكاوي أو الملاحظات أو المقترحات وذلك عبر قنواتها الرسمية عن طريق التواصل مع مركز خدمة المستفيدين على الرقم (٩٢٠٠١٠٠٠٢) والبريد الإلكتروني الخاص بالهيئة (Mawanicare@mawani.gov.sa).

للإعتماد والتنفيذ ، وسيقوم فريق الرقابة والتفتيش بالهيئة العامة للموانئ بمتابعة الالتزام بذلك.

نائب الرئيس للسياسات والتشريعات

عبدالرحمن بن عبدالله الغامدي