

تعميم رقم (٤٣) للعام ٢٠٢٠ م

إلى:

جميع مديري عموم الموانئ
جميع الوكلاء البحريين
جميع الشركات المشغلة العاملة بالموانئ

الموضوع: ضوابط مقرات العمل للجهات العاملة في الموانئ السعودية للحفاظ على سلامة الموظفين والمراجعين والعاملين والسكان وتعزيزاً للإجراءات لمنع تفشي فيروس كورونا (COVID19) في المملكة

حراً من الهيئة العامة للموانئ على الحفاظ على سلامة الموظفين والمراجعين والعاملين والسكان وتعزيزاً للإجراءات لمنع تفشي فيروس كورونا (COVID19) في المملكة يجب على كل المتعاملين مع الموانئ السعودية التأكد من تطبيق الضوابط المحددة على النحو التالي:

١. توفير فحص العلامات الحيوية لجميع الموظفين والمراجعين والعاملين والسكان في الموانئ أو مقرات العمل خارج الموانئ قبل الدخول مع توفير مكان للعزل في مقر العمل وفي سكن العاملين في حال الاشتباه بالإصابة بأعراض فيروس كورونا المستجد مع إبلاغ الجهات الصحية المعنية والهيئة العامة للموانئ فوراً عبر قنواتها المخصصة لذلك.
٢. إتباع إرشادات المركز الوطني للوقاية من الأمراض ومكافحتها عبر الرابط (<https://covid19.cdc.gov.sa>) فيما يخص أماكن العمل وأماكن التجمعات ، وكذلك العاملين في المنافذ (المرفق نسخته منها) ، وفي حال الاشتباه بالإصابة بأعراض فيروس كورونا المستجد يتم إبلاغ الجهات الصحية المعنية والهيئة العامة للموانئ فوراً عبر قنواتها المخصصة وكذلك المتابعة اللحظية لما يصدر عن الجهات الصحية من تعليمات والتنفيذ الفوري لها.
٣. توزيع عدد العاملين في نوبات العمل في العمليات التشغيلية أو الوحدات البحرية أو مكاتب الوكلاء البحريين أو ساحات التخزين بما يضمن الحد الأدنى من الاختلاط المباشر بينهم، وإعادة توزيع مناطق العمل وسكن العاملين لأقل كثافة في المنطقة الواحدة، مع تشجيع العمل عن بعد للمهام الممكن تنفيذها.
٤. القيام فوراً بخطة لعمليات تعقيم مناطق العمل والإعاشة وسكن العاملين التابعين للمنشأة على مدار الساعة والقيام بإجراءات التوعية الضرورية في أماكنها المناسبة مع التأكيد على ممثلي الأمن والسلامة بفرض الالتزام بالإجراءات ووضع ضوابط لذلك.
٥. عدم السماح بتواجد أكثر من (١٠) أشخاص في مكان واحد لأماكن العمل والإعاشة والمناطق المشتركة بما فيها بوابات الدخول والمسالك للعاملين مع ترك مسافة لا تقل عن (١,٥٠) متر بين الأفراد، مع منع التجول والتجمعات داخل الأحياء السكنية للعاملين.
٦. لا تتجاوز حمولة حافلات نقل العاملين أكثر من (٤٠%) من الحمولة القصوى للحافلة مع إلغاء المقاعد المجاورة، وتعقيم الحافلات قبل كل عملية صعود.
٧. توفير المعقمات والقفازات والأقنعة الواقية لجميع مقدمي الخدمة في أماكن العمل وسكن العاملين في الأحياء، مع التأكد من عدم السماح بالزيارات منعاً باتاً، وعدم السماح بدخول الأحياء العمالية إلا للسكان الرسميين والمصرح لهم.
٨. تقديم التوعية المناسبة للعاملين في أماكن العمل وسكن العاملين باللغات التي يتحدثون بها ووفقاً لما يصدر من منشورات توعوية من وزارة الصحة والمركز الوطني للوقاية من الأمراض ومكافحتها (وقاية).
٩. إيقاف تنفيذ برامج التدريب وورش العمل والبرامج الاجتماعية وتشجيع استخدام التقنية للاجتماعات عن بعد.

بسم الله الرحمن الرحيم



١٠. المتابعة اللحظية لما يصدر عن وزارة الصحة والجهات الصحية والحكومية الأخرى من تعليمات والتنفيذ الفوري لها مع مراعاة ما تصدره وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية بشأن الفئات التي يتم منحها إجازة مرضية وغيرها من قرارات.
١١. الحد من دخول العاملين الميدانيين والزوار لمقار الشركات والجهات الحكومية إلا للضرورة القصوى، والحد من صعود ممثلي الوكلاء البحريين على السفن واختلاطهم بطواقمها إلا للضرورة القصوى وحتى إشعار آخر.
١٢. الاحتفاظ بسجل بيانات الزائرين والمراجعين باستخدام نموذج الإفصاح الصحي للزائر والمراجع المستخدم لدى جهة العمل.
١٣. تشمل هذه الضوابط منظومة الدعم اللوجستي التي تعمل في الموانئ السعودية بشكل عام.
١٤. إرسال أي حالات إشتباه أو معلومات أو أي تأثير على سلاسل الإمداد والخدمات اللوجستية على البريد الإلكتروني (mawanicare@mawani.gov.sa) أو التواصل مع إدارة الأمن الصناعي بالميناء بالإضافة إلى تبليغ المركز الصحي بالميناء أو خارجه.

للاعتناء واتخاذ الإجراءات اللازمة للبدء في تطبيقه كلا فيما يخصه، وستقوم الهيئة العامة للموانئ بجولات تفتيشية على مقرات العمل داخل الموانئ وخارجها لضمان الالتزام بالتطبيق.

نائب الرئيس للسياسات والتشريعات

عبدالرحمن بن عبدالله الغامدي

الدليل الإرشادي للوقاية من العدوى التنفسية للعاملين في منافذ المملكة العربية السعودية

❖ تمهيد..

تتشارك العدوى التنفسية كالإنفلونزا وفيروس كورونا المسبب لمتلازمة الشرق الأوسط التنفسية والتي ظهرت في الجزيرة العربية عام 2012 وفيروس كورونا المستجد 2019-nCoV الذي ظهر في جمهورية الصين الشعبية في طريقة الانتقال ووسائل الوقاية، كما تساهم التدابير الوقائية التالية في تقليل خطر الإصابة بهذه الأمراض.

❖ الفئة المستهدفة من هذا الدليل:

جميع العاملين في المنافذ كموظفي الجوازات والجمارك والشركات المشغلة لوسائل النقل والخدمات الأرضية وشركات الشحن وغيرهم الذين يستلزم عملهم التعامل المباشر مع المسافرين أو أمتعتهم أو الشحنات المستوردة من الخارج.

❖ الإجراءات الوقائية التي ينصح باتباعها في منافذ المملكة:

- 1- **توعية العاملين كافة بماهية المرض وطرق انتقاله ووسائل الوقاية اللازم اتباعها عن طريق مايلي:**
 - نشر الرسائل التوعوية عن طريق وسائل التواصل الداخلي لجهات العمل مع أهمية الإعتماد على المصادر الرسمية للمعلومة (وزارة الصحة والمركز الوطني للوقاية من الأمراض ومكافحتها).
 - نشر وسائل التوعية كالمصقات والمقاطع التوعوية بوسائل الإعلان ومناطق التجمع في المنفذ لحث المسافرين والعاملين على غسل وتطهير الأيدي واتباع آداب السعال والعطاس.
 - عقد الندوات والدورات التدريبية التي يقدمها مختصين من مراكز المراقبة الصحية بالمنافذ أو الشؤون الصحية بالمنطقة/المحافظة
 - توعية العاملين بطريقة التعامل مع الركاب والمسافرين في المنافذ الجوية والبرية والبحرية:
 - تجنب التلامس المباشر مع الأشخاص وعند الحاجة للتفتيش الشخصي للمسافرين القادمين من الخارج ينصح بإرتداء كمام تنفسي عادي لمن تتضمن مهامهم ملامسة المسافرين أو أغراضهم الشخصية مع الحرص على غسل أو تطهير الأيدي فور إنتهاء المهمة.
 - غسل اليدين أو تطهيرها بالجلّ الكحولي بعد إزالة القفاز والكمام.
 - استخدام الكمام وتبديله إذا أصبح مبتل أو رطب في حال تم التواصل مع المسافرين بشكل مباشر كالحديث دون وجود حائل.
 - تجنب تناول الأطعمة والمشروبات أثناء العمل .
 - توعية العاملين بطريقة التعامل مع الشحنات في المنافذ الجوية والبرية والبحرية والحماية الشخصية عند التعامل مع الشحنات بمختلف أنواعها حيث تركز على:
 - لبس القفازات أثناء التعامل معها.
 - تجنب لمس الفم والعين أثناء لبس القفازات.
 - غسل الأيدي بعد خلع القفازات بالماء والصابون العادي أو استخدام الجلّ المطهر بدون ماء.
 - تجنب فتح الشحنات التي يشك أنها تحتوي سوائل أو مواد طيارة أو بودرة قابلة للتطاير، واستخدام وسائل أخرى لفحصها.
 - توعية العاملين بطريقة التعامل مع المواد الزراعية والأغذية والحيوانات الحية والميتة:
 - تجنب التعامل المباشر مع الحيوانات الحية و الميتة وإحالة ذلك إلى المختصين من وزارة البيئة والزراعة أو هيئة الغذاء والدواء حسب الإختصاص واللوائح المنظمة لدخول مثل هذه المواد.

2- توفير مطهرات الأيدي والصابون في كافة مناطق المنفذ:

- يتم توزيع مطهرات الأيدي والتأكد من توفر صابون الأيدي في دورات المياه في مناطق المسافرين والمناطق الخاصة بالعاملين بالمنفذ تحت إشراف مركز المراقبة الصحية بالمنفذ.

3- تطهير الأسطح بشكل روتيني بمطهرات معتمدة من وزارة الصحة:

- الحرص على تطهير الأماكن العامة ودورات المياه التي يرتادها المسافرون مع التركيز على الأماكن التي يكثر احتمالها التلامس فيها كمقابض الأبواب وطاولات الطعام ومساند المقاعد ومفاتيح المصاعد وخلافه بشكل دوري.

4- تدريب العاملين:

- تدريب العاملين بالجهات المقدمة للخدمات المختلفة على استخدام أدوات الوقاية الشخصية (القفاز الواقي والكمامة الطبية) خاصة الأشخاص الذين يتواصلون مع الركاب المسافرين بشكل مباشر.
- التعليم المستمر للعاملين بالمنافذ لمواكبتهم للمستجدات فيما يخص الأوضاع الصحية.
- تدريب العاملين على اجراءات تطهير وسائل نقل المرضى المشتبه فيهم وتطهير الأدوات والمعدات وأماكن تواجد الحالات المشتبهة في المطارات.
- 5-التعامل الآمن مع المواد الغذائية والزراعية والحيوانية
- تجنب التعامل مع الحيوانات الحية والميتة واحالة ذلك الى المختصين من وزارة الزراعة أو هيئة الغذاء والدواء حسب الإختصاص واللوائح المنظمة لذلك في المنفذ.

نتمنى لكم السلامة وفي حال الشعور بأي أعراض ينصح بمراجعة الطبيب لتقييم الحالة الطبية وتقديم العلاج أو الإتصال على 937 لمزيد من الإرشادات

الدليل الإرشادي الوقائي الخاص بفيروس كورونا الجديد (COVID-19) داخل أماكن العمل

عن الفيروس

فيروس كورونا الجديد (COVID-19) ينتمي لعائلة فيروسات كورونا (الفيروسات التاجية) والتي تسبب أمراضاً تتراوح بين نزلات البرد الشائعة إلى الأمراض الأكثر حدة مثل متلازمة الشرق الأوسط التنفسية (MERS-CoV) ومتلازمة الجهاز التنفسي الحاد (SARS-CoV). وعلى الرغم من أنه تم تسجيل معظم الحالات مبدئياً في جمهورية الصين، إلا أن (COVID-19) امتد إلى عدد من الدول حول العالم.

كيف ينتشر (COVID-19):

عندما يقوم الشخص المصاب بـ (COVID-19) بالسعال أو الزفير فإنه يقوم بإطلاق قطرات من السوائل المصابة بالمرض، وتقوم تلك القطرات المصاحبة لذلك بالسقوط على الأسطح والأشياء القريبة منه مثل المكاتب أو الطاولات أو الهواتف. ومن ثم ينتقل المرض عن طريق لمس الأشخاص لتلك الأسطح الملوثة ثم لمس العين أو الفم أو الوجه. كذلك من الممكن انتقال المرض إذا كان الشخص يقف على بعد متر واحد من الشخص المصاب بـ (COVID-19) وذلك عن طريق المخالطة المباشرة من خلال الرذاذ المتطاير من هؤلاء المصابين. مع العلم بأن معظم الأشخاص المصابين بـ (COVID-19) يعانون من أعراض خفيفة ويتعافون منها، إلا أن البعض قد يمر بتجربة أكثر خطورة وقد يحتاج إلى رعاية في المستشفى.

خطر الإصابة:

يرتفع خطر الإصابة بين بعض الفئات مثل:

- 1- كبار السن.
- 2- الأشخاص المصابين بأمراض مزمنة مثل مرض السكري وأمراض القلب والرئة والفشل الكلوي.
- 3- الأشخاص الذين يعانون من ضعف في المناعة.

أعراض الإصابة:

من أبرز أعراض الإصابة: الحمى، والسعال، وضيق في التنفس، وقد تتطور الأعراض -أحياناً - إلى التهاب رئوي. وقد تسبب العدوى مضاعفات حادة لمن يعانون ضعفاً في الجهاز المناعي، أو أمراضاً مزمنة، وكبار السن.

التدابير الوقائية لمنع الإصابة بفيروس كورونا (COVID-19)

- تجنب الاتصال المباشر مع الأشخاص المصابين بأي عدوى تنفسية.
- تجنب لمس العينين والأنف والفم قبل غسيل اليدين.
- احرص على تغطية الفم والأنف أثناء السعال أو العطس بمحارم ورقية ثم تخلص منها.
- المواظبة على غسل اليدين بالماء والصابون أو استعمال مطهر كحولي.
- قم بتنظيف وتطهير الأدوات والأسطح التي تمسها باستمرار.
- البقاء في المنزل عندما تكون مريضاً.

بعض الطرق البسيطة لمنع انتشار (COVID-19) في أماكن العمل:

المبادرة باتخاذ بعض الإجراءات الوقائية قد تكون مهمة حتى لو لم تظهر الإصابة في مكان عملك. فبعض التدابير البسيطة قد تساعد من منع انتشار العدوى في أماكن العمل وتقلل من أيام الغياب بسبب المرض وابطاء انتشار العدوى.

1. التأكد من الإجراءات الصحية ونظافة أماكن العمل:
 - يجب أن تكون أسطح المكاتب والهواتف ولوحات المفاتيح نظيفة ومعقمة بشكل مستمر لأن تلوث الأسطح التي يمسها الموظفون والعملاء هو واحد من الطرق الرئيسية التي ينتشر من خلالها (COVID-19).
 - تعزيز وتشجيع غسل اليدين بشكل منتظم من قبل الموظفين والعملاء:
 - وضع أدوات تعقيم اليدين في أماكن بارزة في مكان العمل.
 - التأكد من إعادة ملء موزعات المعقّمات بشكل منتظم.
 - التأكد من توفر الصابون والمغاسل لغسل اليدين باستمرار لأن الغسيل يقتل الفيروس على اليدين ويمنع انتشار (COVID-19).
 - عرض الملصقات داخل مكان العمل التي توضح الطريقة الصحيحة لغسل اليدين.

2. تعزيز إجراءات الوقاية الخاصة بالجهاز التنفسي:

- التأكد من توفر الكمّات لمن لديهم أعراض سيلان الأنف والتوجه لأقرب منشأة صحية لتأكد وعمل اللازم
- عرض ملصقات داخل مكان العمل عن آداب العطس والذي يساهم في التقليل من انتشار (COVID-19)

3. في حال السفر، تقديم المشورة للموظفين قبل الشروع في ذلك:

- تقييم ضرورة السفر.
- تجنب إرسال الموظفين في رحلات عمل من الذين قد يكونون أكثر عرضة للإصابة بمرض خطير (مثل الموظفين الأكبر سناً وذوي الحالات الطبية مثل مرض السكري وأمراض القلب والرئة) إلى المناطق التي ينتشر فيها (COVID-19).
- في حال الحاجة الملحة لإرسال الموظفين في رحلات عمل لابد من تثقيفهم وتوعيتهم بالإجراءات الاحترازية حول عدوى كورونا (COVID-19).

4. إجراءات تتعلق بسلامة الموظفين:

- يحتاج الموظف إلى البقاء في المنزل (أو العمل من المنزل) إذا كان يعاني من سعال خفيف أو حمى منخفضة الدرجة (37.3 درجة مئوية أو أكثر).
- الاستمرار في تقديم التوعية عن طريق قنوات التواصل المستخدمة في مكان العمل بالحالات التي تحتاج للبقاء بالمنزل (أو العمل من المنزل) لو كان لديهم أعراض خفيفة فقط من (COVID-19).

5. استعدادات بيئة العمل في حال وصول COVID-19:

- يتم التعاون مع إدارات الصحة العامة في حصر المخالطين للحالات المؤكدة والمشتبهة ومتابعتهم.

اطلب المساعدة اتصل على 937



الدليل الإرشادي الوقائي الخاص بفيروس كورونا الجديد (COVID-19) في أماكن التجمعات

عن الفيروس

فيروس كورونا الجديد (COVID-19) ينتمي لعائلة فيروسات كورونا (الفيروسات التاجية) والتي تسبب أمراضًا تتراوح بين نزلات البرد الشائعة إلى الأمراض الأكثر حدة مثل متلازمة الشرق الأوسط التنفسية (MERS-CoV) ومتلازمة الجهاز التنفسي الحاد (SARS-CoV). وعلى الرغم من أنه تم تسجيل معظم الحالات مبدئياً في جمهورية الصين، إلا أن (COVID-19) امتد إلى عدد من الدول حول العالم.

كيف ينتشر (COVID-19):

عندما يقوم الشخص المصاب بـ (COVID-19) بالسعال أو الزفير فإنه يقوم بإطلاق قطرات من السوائل المصابة بالمرض، وتقوم تلك القطرات المصاحبة لذلك بالسقوط على الأسطح والأشياء القريبة منه مثل المكاتب أو الطاولات أو الهواتف.

ومن ثم ينتقل المرض عن طريق لمس الأشخاص لتلك الأسطح الملوثة ثم لمس العين أو الفم أو الوجه.

كذلك من الممكن انتقال المرض إذا كان الشخص يقف على بعد متر واحد من الشخص المصاب بـ (COVID-19) وذلك عن طريق المخالطة المباشرة من خلال الرذاذ المتطاير من هؤلاء المصابين.

مع العلم بأن معظم الأشخاص المصابين بـ (COVID-19) يعانون من أعراض خفيفة ويتعافون منها، إلا أن البعض قد يمر بتجربة أكثر خطورة وقد يحتاج إلى رعاية في المستشفى.

خطر الإصابة:

يرتفع خطر الإصابة بين بعض الفئات مثل:

- 1- كبار السن.
- 2- الأشخاص المصابين بأمراض مزمنة مثل مرض السكري وأمراض القلب والرئة والفشل الكلوي.
- 3- الأشخاص الذين يعانون من ضعف في المناعة.

أعراض الإصابة:

من أبرز أعراض الإصابة: الحمى، والسعال، وضيق في التنفس، وقد تتطور الأعراض -أحياناً- إلى التهاب رئوي. وقد تسبب العدوى مضاعفات حادة لمن يعانون ضعفاً في الجهاز المناعي، أو أمراضاً مزمنة، وكبار السن.

بعض الطرق البسيطة لمنع انتشار COVID-19 في أماكن التجمعات

الاستعداد والتزوّد بأحدث التدابير الوقائية الواجب اتخاذها يساعد على وضع خطط لحماية نفسك والآخرين من العدوى، حيث يمكن أن تنتشر العدوى بسهولة في أماكن التجمعات العامة لذلك يجب الحرص على:

- تجنب الأماكن المزدحمة.

بالإضافة إلى بعض الإجراءات المهمة التي يمكنك اتخاذها لوقاية نفسك ومن حولك في أماكن التجمعات:

- تجنب الاتصال المباشر مع الأشخاص المصابين بأي عدوى تنفسية.
- تجنب لمس العينين والأنف والفم قبل غسل اليدين.
- المواظبة على غسل اليدين بالماء والصابون أو استعمال مطهر كحولي.
- البقاء في المنزل عندما تكون مريضاً.
- احرص على تغطية الفم والأنف أثناء السعال أو العطس بمحارم ورقية ثم تخلص منها.
- قم بتنظيف وتطهير الأدوات والأسطح التي تمسها باستمرار.

لطلب المساعدة اتصل على 937

